

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.07.02 Организация туризма для лиц с особыми потребностями

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль)

Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности

(наименование направления (профиля / профилей / магистерской программы)

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2022

год набора

Составитель(-и):

Игнатенко М.В., канд.пед.наук, доцент,
доцент кафедры сервиса и туризма

Утверждено на заседании кафедры
сервиса и туризма
института креативных индустрий и
предпринимательства
(протокол № 5 от 02.03.2022 г.)

Зав. кафедрой



подпись

Белевских Т.В.

Фамилия И.О.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) - сформировать знания об организации туризма для лиц с особыми потребностями, что позволяет расширить круг лиц, вовлеченных в путешествия, обеспечения их интересов в организации туристских программ.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

ПК-5: Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>ПК-5: Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья</p>	<p>ПК-5.1 Демонстрирует знания стандартов туристской индустрии, социально-культурных и здоровьесберегающих технологий, применяемых в туристском сервисе</p> <p>ПК-5.2 Проявляет навыки формирования услуг с учетом различных возможностей когнитивного, эмоционального восприятия, физической мобильности потенциальных потребителей</p> <p>ПК-5.3 Формирует и оценивает программы обслуживания с учетом различий культурных запросов и принципов ЗОЖ</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – социально-культурные практики работы с лицами с особыми потребностями; – особенности разработки туристского продукта для лиц с ОВЗ. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять здоровьесберегающие практики в специализированных видах туризма; – оценивать доступность инфраструктуры и локальных пространств для организации туристских программ для лиц с особыми потребностями. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – компетенциями в подготовке специалистов для сопровождения лиц с ОВЗ; – знаниями о технологиях поддержки и продвижения специализированного турпродукта.

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) «Организация туризма для лиц с особыми потребностями» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы или 108 часов, из расчета 1 ЗЕ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		в интерактивной форме	В форме практической подготовки	Общее количество часов на СРС	Из них - на курсовую работу		
4	7	3	108	16	24	–	40	8	-	68	-	–	Зачет
Итого		3	108	16	24	–	40	8	-	68	-	-	Зачет

В интерактивных формах часы используются в виде практикума по решению ситуативных задач (кейсов).

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ЛБ	ПР		в интерактивной форме	в форме практической подготовки		
Раздел 1. Услуги туризма для лиц с ограниченными потребностями									
1	Характеристика лиц ОВЗ как потребителей услуг туризма и гостеприимства	2	–	2	4	–	–	10	–
2	Здоровьесберегающие туристско-рекреационные технологии для лиц ОВЗ	2	–	4	6	2	–	10	–
3	Технологии и факторы развития туризма для лиц с ОВЗ	2	–	2	4	–	–	8	–
Раздел 2. Практика социального и безбарьерного туризма									
4	Инфраструктура безбарьерного туризма	2	–	2	4	2	–	10	–
5	Сопровождение лиц ОВЗ в туризме	4	–	4	8	-	–	10	–
6	Программы туров для лиц с ОВЗ	2	–	6	8	2	–	10	–
7	Поддержка и продвижение туристских программ для лиц с ОВЗ	2	–	4	6	2	–	10	–
	Зачет	–	–	–	–	–	–	–	–
ИТОГО:		16	–	24	40	8	–	68	–

Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. УСЛУГИ ТУРИЗМА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Тема 1. Характеристика лиц ОВЗ как потребителей услуг туризма и гостеприимства

Проблемы установления понятия здоровья человека и его нормы. Категории лиц с особыми потребностями. Качество жизни лиц с особыми возможностями здоровья. Здоровье и психология людей третьего возраста. Виды технологий работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Проблемы восприятия лиц с ОВЗ со стороны общества и отдельных людей. Обзор общих практик работы с лицами ОВЗ.

Тема 2. Здоровьесберегающие туристско-рекреационные технологии для лиц с ОВЗ

Содержание здоровьесберегающих технологий. Основные понятия адаптации и реабилитации как технологий здоровьесбережения. Рекреационные услуги для лиц с ОВЗ. Природа как основа туристско-рекреационных услуг для лиц с ОВЗ. Санаторно-курортные программы для лиц с ОВЗ. Психолого-когнитивные практики как здоровьесберегающие технологии. Творчество в практике работы с лицами с ОВЗ.

Тема 3. Технологии и факторы развития туризма для лиц с ОВЗ

Понятие «социальный» и «безбарьерный туризм». Поддержка туризма для лиц с ОВЗ в международном сообществе. Международный опыт организации путешествий и событий для лиц с ОВЗ. Стартапы в социально-культурной реабилитации инвалидов (СКРИ). История и современность туризма для лиц третьего возраста. Правовые основы организации услуг для лиц с особыми потребностями в Российской Федерации. Нормы и правила установки знаков доступности. Подготовка специалистов для работы в туризме и гостеприимстве в сегменте лиц с особыми потребностями.

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО И БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА

Тема 4. Инфраструктура безбарьерного туризма

Исследование и оценка готовности инфраструктуры для организации специальных туристских программ. Средства устройство навигации, информирования для лиц с особыми потребностями (звуковые, тактильные, визуальные) – нормативный, технологический и дизайнерский подход. Современные требования к гостиничной инфраструктуре, транспорту с учетом задач безбарьерного туризма. Комплексная оценка и проектирование пространств туристских центров на основе принципов безбарьерного туризма. Инновационные технологии, оборудование для организации путешествий для лиц с ОВЗ.

Тема 5. Сопровождение лиц ОВЗ в туризме

Содержание деятельности по сопровождению лица с ограниченными возможностями здоровья (по видам практик). Специфика работы с группой туристов с ограниченными возможностями. Взаимодействие гида и сопровождающего лица. Принципы этики и социальной ответственности в работе с туристами с особыми возможностями здоровья. Риски профессиональной демотивации в условиях работы с лицами с ОВЗ. Волонтерство в туристско-экскурсионной работе для лиц с ОВЗ.

Тема 6. Программы туров для лиц с ОВЗ

Концепции и этапы разработки турпродуктов для лиц с ОВЗ. Ожидаемые результаты от туристских программ для лиц с ОВЗ. Управление стоимостью турпродуктов для лиц с ОВЗ. Разработка туров для общения животными. Арт-терапия в туризме. Событийные туры для лиц с ОВЗ. Культурно-познавательные туристские программы для лиц с ОВЗ. Вовлечение лиц с ОВЗ в общие туристские программы. Организация лагерной жизни для лиц с ОВЗ в туризме. Активные туры для лиц с ограниченными возможностями. Особенности организации туризма для лиц преклонного возраста.

Тема 7. Поддержка и продвижение туристских программ для лиц с ОВЗ

Цели и задачи поддержки и продвижения туристских программ для лиц с ОВЗ. Виды денежной поддержки специализированных туристских программ: финансирование,

софинансирование, спонсорство, краудфандинг. Виды неденежной поддержки специализированных программ. Менторство в социальном туристском проектировании. Связи с общественностью в специализированном туризме. Взаимодействие со СМИ в социальном туризме. Работа с общественными организациями в сфере социального туризма. Взаимодействие с бизнес-структурами по продвижению и поддержке туристских программ для лиц с ОВЗ. Каналы и содержание государственной поддержки социального туризма. Разработка комплексной программы продвижения туристского продукта для лиц с ОВЗ.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература

1. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учебное пособие для вузов / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07649-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452119>

2. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452313>

Дополнительная литература

3. Афонькина Ю.А. Социальная инклюзия лиц с инвалидностью: продвижение идеи и пути развития практики: курс научно-просветительских лекций / Ю.А. Афонькина. — Мурманск: МАГУ, 2017. — 63 с.

4. Афонькина Ю.А. Феномен инвалидности в инклюзивной парадигме: монография / — Мурманск: МАГУ, 2017. — 99 с.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия.
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностями подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

Лицензионное программное обеспечение отечественного производства

Kaspersky Anti-Virus

Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства

7Zip

Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

FlashPlayer

Google Chrome

Mozilla FireFox

Notepad++
Skype

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.